

Proposta de Implementação da Plataforma de Formação Online

Cliente: QHSE-FC, Lda	Proponente: Vicente P Leopoldo	Data: 20/02/2026
------------------------------	---------------------------------------	-------------------------

Resumo Executivo

Implementação de uma plataforma de e-learning para a QSHE-FC que centraliza cursos e tarefas diárias, assegura auditabilidade em exames e certificações formais e oferece uma experiência unificada via **academia.qhse.co.ao**. Investimento único de **1.500.000,00 KZ**; manutenção anual das licenças estimada entre **1.266 e 1.646 USD**; prazo de execução **8 semanas**. A solução será alojada na Hostinger e combina LearnDash e ClassMarker para robustez e conformidade.

1 Objetivo

Desenvolver e entregar uma plataforma de formação corporativa que:

- Centralize cursos e tarefas diárias;
- Garanta rigor e auditabilidade em exames e certificações;
- Proporcione experiência unificada aos formandos;
- Reforce credibilidade institucional e conformidade regulatória.

2 Arquitetura da Solução

- **Camada de Cursos e Tarefas Diárias:** LearnDash LMS sobre WordPress.
- **Camada de Exames e Certificações:** ClassMarker com relatórios exportáveis e proctoring opcional.
- **Integração:** Zapier para sincronização automática entre ClassMarker e LearnDash.
- **Alojamento:** Hostinger para gestão do site, backups e segurança básica.

Esta arquitetura assegura uma plataforma **robusta, auditável e escalável**, com certificados personalizados e relatórios para auditoria.

3 Softwares e Licenciamento Anuais

Ferramenta	Função	Custo aproximado
LearnDash LMS	Gestão de cursos e certificados internos	~499 USD/ano
ClassMarker	Exames formais e certificações	~468 USD/ano
Zapier	Integração entre sistemas	~240–600 USD/ano
Tema WordPress	Tema otimizado para LearnDash	~59–79 USD/ano
Total anual estimado: entre		1.266 e 1.646 USD

4 Custos de Implementação e Prazo

- **Custo único de implementação: 1.500.000,00 KZ.**
- **Prazo de execução: 8 semanas** conforme cronograma abaixo.

5 Cronograma de Implementação

Semana	Entregável
1-2	Instalação WordPress, LearnDash, tema; configuração inicial de alojamento Hostinger
3-4	Modelação e configuração de cursos, módulos e tarefas diárias
5-6	Integração com ClassMarker via Zapier; testes funcionais e de segurança
7	Testes piloto com grupo restrito; formação da equipa administrativa
8	Ajustes finais; preparação para lançamento; publicação em academia.qhse.co.ao

6 Entregáveis por Fase

- **Fase de Instalação:** ambiente WordPress configurado; LearnDash instalado; tema aplicado.
- **Fase de Conteúdos:** 1 curso piloto configurado; templates de módulos e quizzes.
- **Fase de Integração:** integração Zapier-ClassMarker-LearnDash testada; geração automática de certificados.
- **Fase de Homologação:** relatório de testes; correções aplicadas; aceite do cliente.
- **Fase de Lançamento:** plataforma publicada; documentação entregue; sessão de formação realizada.

7 Critérios de Aceitação

- Plataforma acessível em **academia.qhse.co.ao** com disponibilidade mínima de **99%** durante período de aceitação.
- Execução bem-sucedida de 3 exames de teste no ClassMarker com exportação de relatórios.
- Emissão automática de certificados para 3 casos de teste.
- Validação funcional assinada pelo responsável da QSHE-FC após testes piloto.

8 SLA Suporte e Garantia

- **Garantia:** 3 meses de suporte técnico incluído após lançamento.
- **Níveis de suporte:**
 - **Prioridade Alta:** indisponibilidade total; tempo de resposta inicial 4 horas; resolução alvo 48 horas.
 - **Prioridade Média:** falhas funcionais; tempo de resposta inicial 8 horas; resolução alvo 5 dias úteis.
 - **Prioridade Baixa:** dúvidas e melhorias não críticas; tempo de resposta 2 dias úteis.
- **Serviços adicionais:** pacotes de suporte evolutivo disponíveis mediante proposta separada.

9 Condições Comerciais

- **Pagamento:** 50% na assinatura do contrato; 50% na entrega e aceitação.
- **Validade da proposta:** 30 dias.
- **Impostos e encargos:** não incluídos; serão aplicados conforme legislação local.
- **Penalidades por atraso:** aplicáveis conforme contrato a negociar.
- **Alterações de escopo:** serão orçadas e faturadas à parte mediante aprovação escrita.

10 Gestão de Mudanças

- Pedido formal por escrito; avaliação de impacto em prazo e custo em até 5 dias úteis; aprovação por ambas as partes antes de execução.

11 Riscos, Pressupostos e Dependências

- **Riscos principais:** atraso no fornecimento de conteúdos pelo cliente; incompatibilidades com temas/plugins; limitações do plano Hostinger.
- **Mitigações:** definição de prazos de entrega de conteúdos; ambiente de testes; recomendações de plano de alojamento.
- **Pressupostos:** cliente fornece conteúdos e credenciais necessárias; acesso administrativo à Hostinger; aprovação atempada em cada fase.

12 Propriedade Intelectual e Confidencialidade

- **Propriedade de conteúdos:** conteúdos fornecidos pelo cliente permanecem propriedade do cliente.
- **Código e customizações:** licenciamento de componentes de terceiros mantido.
- **Dados pessoais:** tratamento conforme legislação aplicável; medidas básicas de segurança implementadas.
- **Confidencialidade:** ambas as partes comprometem-se a manter confidenciais informações sensíveis.

13 Documentação e Formação

- **Documentos entregues:** manual do administrador; guia do formador; relatório de testes; checklist de lançamento.
- **Formação:** 2 sessões de formação (administradores e formadores), cada uma de 3 horas.

14 Anexos

- Anexo A: Tabela detalhada de custos e opções de licenciamento.
- Anexo B: Cronograma visual (Gantt).

Anexo A — Tabela detalhada de custos e opções de licenciamento

Item	Descrição	Opção padrão	Custo anual aproximado
LearnDash LMS	Licença LearnDash para gestão de cursos	Ultimate Course Creator Bundle	499 USD/ano
ClassMarker	Plano profissional para exames formais	Plano Professional	468 USD/ano (39 USD/mês)
Zapier	Integração automatizada entre ClassMarker e LearnDash	Plano Professional / Starter	240–600 USD/ano (20–50 USD/mês)
Tema WordPress	Tema otimizado para LearnDash (licença anual)	Tema premium	59–79 USD/ano
Hostinger (alojamento)	Plano de alojamento gerido (recomendado)	Plano Business / Cloud	Usar o alojamento existente
Serviços de implementação	Desenvolvimento, configuração, integração, testes	Valor único	1.500.000,00 KZ (one-time)
Suporte adicional (opcional)	Pacotes de suporte pós-garantia (mensal ou anual)	Pacotes a definir	Orçamento sob consulta

Resumo de opções e recomendações

- **Opção custo mínimo anual:** LearnDash + ClassMarker + Zapier (plano 20 USD/mês) + tema barato → **~1.266 USD/ano**.
- **Opção custo máximo anual:** LearnDash + ClassMarker + Zapier (plano 50 USD/mês) + tema premium → **~1.646 USD/ano**.
- **Observação:** custos de alojamento Hostinger e impostos locais não estão incluídos no total anual e devem ser orçados conforme o plano escolhido.

Anexo B — Cronograma visual (Gantt) — representação por semanas

Atividade \ Semana	S 1	S 2	S 3	S 4	S 5	S 6	S 7	S 8
Instalação WordPress & LearnDash	●	●						
Aplicação do tema e configuração inicial	●	●						
Modelação de cursos e conteúdos			●	●				
Configuração de tarefas diárias e quizzes			●	●				
Integração ClassMarker via Zapier					●	●		
Testes funcionais e de segurança					●	●		
Testes piloto com grupo restrito						●	●	
Formação da equipa administrativa							●	
Ajustes finais e preparação de lançamento							●	●
Lançamento em academia.qhse.co.ao								●

Legenda: ● = atividade principal em execução naquela semana.